

KMS news



Topics 1 ISO9001：2015更新審査報告

10月・11月に第7回となる溪仁会グループのISO9001の更新審査が行われました。当院は11月16日・17日に審査が行われ、各部署・委員会のご協力を頂き計画通りに終了致しました。改めて感謝申し上げます。

検出事項は「軽微な不適合」1件、「改善事項」6件の計7件でした。数量的に多いと感じる方もいるかもしれませんが、事務局としてはあまり気にしていません。改善事項は審査後の審査員とのやり取りの中で「取り下げ」が可能なケースもありますが、今回は全ての事項を「改善のヒント」として役立てるスタンスで臨んだ結果、この改善事項数になったとご理解下さい。

軽微な不適合となった1件は、個人情報IA報告書における「是正処置の有効性のレビューが確実でない」という内容でした。是正処置の有効性のレビューとは「実施した是正処置が有効に機能しているかを確認することを通じて再発防止を図る」ことですので、その必要性・重要性はご理解頂けると思います。クレームや通常のインシデント・アクシデントも個人情報IAと同じ状況ですので、今回の審査を機会に是正処置全体のフローを見直す予定でおります。準備が整いましたらKMS事務局より周知をさせていただきますので、その際はご理解・ご協力を宜しくお願い致します。

最後に、前回のKMSニュースでもお伝えしましたが、ISOを含めた各種審査は更なる改善・改良の大チャンスです。審査結果は「もっと良くなるヒントをもらった」とポジティブに捉えて、積極的に改善へ取り組みましょう！



文書管理・内部監査WGより

溪仁会グループ交流監査の実施、内部監査の実施予定

毎年行っている溪仁会グループ内の交流監査ですが、本年度は12月21日（火）に札幌溪仁会リハビリテーション病院へ監査チームを派遣することになりました。監査部署はテクノエイドセンターで、監査チームは顧客管理課スタッフとKMS事務局2名の計3名です。また、院内の内部監査については、2月～3月に実施する予定です。ISO更新審査の直後ですが、全部署を対象に実施することを決めておりますので、被監査部署の皆様、内部監査員の皆様には、ご協力の程、宜しくお願い致します。

詳細はKMS推進部会を通じて、院内へ周知させていただきます。

交流監査に訪問する溪リハのテクノエイドセンターは、病院の部署としてはユニークな業務を行っています。

ご興味のある方はコチラへ！

<https://www.keiinkai.com/keiinkai-reha/medical/center>



環境・リユースWGより

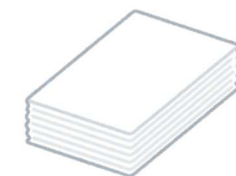
①リユース活動の進捗状況

リユース活動の再構築に向けて、現状の設置場所確認と今後の設置場所についてリサーチしています。また、過去の使用ルールを再確認し、皆様が利用しやすい運用方法を検討しています。現在も運用は続いているので、皆様の部署で不要となっている物品がありましたら、委員会開催時にご持参下さい。



②環境活動の進捗状況

環境WGでは、紙の使用量削減を活動計画にしました。沢山の用紙削減案の中から、「複数の部署で共通して実施できそうな削減活動はないか？」というご意見がありましたので、それを中心に削減が実行できるように関係各部署に確認をしています。また、同じ事象についても纏めさせて頂き、施設内で水平展開できればと考えています。



個人情報管理WGより

個人情報 I A報告書の起票にご協力を！

本年上期の個人情報 I Aの発生件数は、インシデント1件、アクシデント3件でした。
件数的には昨年上期とほぼ同程度となっております。

皆様が起票して頂いている個人情報 I A報告書には、①発生した事実の正しい把握、②発生原因・要因の特定、③当該事案の影響度予測、④合理的な是正処置の実施、⑤院内での情報共有と水平展開など、様々な目的があります。

当院で発生している個人情報 I Aの大半は、FAX誤送信や健保・企業への不要情報の報告、郵送先の間違いなど、多くの部署で起こり得る可能性があるものです。その為、個人情報 I Aにおける是正処置も部署を問わず有効となるケースが多く、実際にKMS管理委員会を通じて水平展開を行っています。

個人情報 I A報告書を起票することは、当院全体の個人情報保護管理の「質」に対して多くのプラスをもたらし、結果的にお客様の更なる安心に繋がっています。些細な I Aでも結構ですので、引き続き積極的な起票にご協力ください！

お客様の声

ご意見・ご要望

クリニックへ到着後、検査開始までの時間が長過ぎます。
もっとスムーズにして下さい。

ご意見ありがとうございます

ご回答

受付職員の欠員発生時や教育研修中の職員を含む人員体制での運営期間は、スムーズな対応が出来ていなかったと思います。
人員体制が不安定な状態になった際も通常通りの対応が維持できるよう、業務体制の見直しを行います。

iKMS review

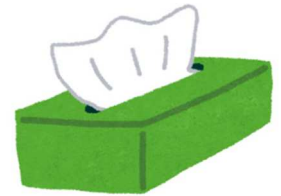
忙しい時こそコンプライアンス重視

私たちは日常業務を行う上で、常にコンプライアンスへの意識を高めることが求められています。しかし、業務多忙な時など、回りが見えなくなってしまうがちです。そんな時は、CSR職員ハンドブックの70ページの『行動振り返りチェックリスト』を確認して頂き、自身の行動を見直してみてもいいでしょうか？
客観的に自身の行動を再確認し、コンプライアンスの質を向上させましょう！

部署活動紹介

臨床検査科『箱テッシュ → リサイクルへ』

臨床検査科では、エコー検査で箱テッシュを使用しており、その箱は雑紙としてリサイクルに出しています。毎日何箱も使用するため箱が多量に出ます。
忙しい時は、箱を解体する作業が手間にも感じますが、その小さな行動が、これからの未来の環境に繋がっていくと考えています。



次回36号（4月）は、業務管理課です！

編集後記

リユースとクリーンな職場環境づくり

年末を迎えるにあたり、そろそろ大掃除を始めた方も多いかと思います。先日、家庭内の掃除をした際、不要な物を初めてネットリユースを利用し、次に使用して頂ける方を見つけて感動しました。
当院でもリユース活動を行っておりますので、自身のデスク・グループ共有スペースでリユースできる物があればご協力頂き、気持ちの良いクリーンな職場環境を作っていきましょう！

